



## **Haus- und Badeordnung der THERME EINS mit Saunahof Bad Füssing**

### **1) Zweck und Verbindlichkeit**

Die Haus- und Badeordnung dient der Sicherheit, Ordnung und Sauberkeit im gesamten Bereich der THERME EINS mit Saunahof und ist für alle Gäste und Besucher verbindlich. Mit dem Erwerb der Zutrittsberechtigung erkennt jeder Gast und Besucher diese Haus- und Badeordnung an.

Die Mitarbeiter oder weitere Beauftragte der THERME EINS üben das Hausrecht aus. Den Anweisungen des Personals ist Folge zu leisten. Gäste, die gegen die Haus- und Badeordnung verstoßen, können des Hauses verwiesen werden. In diesem Fall wird der bereits bezahlte Eintrittspreis nicht erstattet. Dem Nutzer des Bades bleibt ausdrücklich der Nachweis vorbehalten, dass dem Badbetreiber in diesem Fall keine oder eine wesentlich niedrigere Vergütung zusteht als das vollständige Eintrittsgeld.

In besonderen Betriebsbereichen, wie z.B. Solarien, Gastronomie, Schwimmbecken gelten zusätzlich die dort ausgewiesenen Bestimmungen.

Es gelten zudem die Regelungen der Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

### **2) Öffnungszeiten, Zutritt, Preise und Angebote**

Die Öffnungszeiten und aktuell gültigen Preise sind im Eingangsbereich, auf der Homepage und in verschiedenen Broschüren ersichtlich und sind Bestandteil der Hausordnung. Der Zutritt erfolgt ausschließlich über die Kassenbereiche mittels einer gültigen Zugangsberechtigung. Bitte kontrollieren Sie das Wechselgeld sofort, spätere Reklamationen werden nicht anerkannt.

Erworbene Zutrittsberechtigungen werden nicht erstattet. Eine Unterbrechung des Aufenthalts auf den bereits gelösten Tarif ist ausgeschlossen

Letzter Einlass ist 90 Minuten vor Betriebsschluss. Badeschluss ist 30 Minuten vor Betriebsschluss.

Keinen Zutritt zur THERME EINS mit Saunahof haben Personen, die unter Einfluss berauschender Mittel stehen oder die an einer übertragbaren Krankheit oder offenen Wunden leiden. Tiere dürfen nicht mitgenommen werden. Personen, die aufgrund körperlicher und/oder geistiger Beeinträchtigungen hilflos sind, ist die Benutzung der THERME EINS mit Saunahof nur mit einer geeigneten Begleitperson gestattet. Dies gilt auch für Personen mit Neigung zu Krampf-, Ohnmachts- oder Epilepsieanfällen.

Der Aufenthalt von Babys und Kleinkindern bis 3 Jahre im Thermalwasser sollte vermieden werden. Kinder unter 6 Jahren raten wir dringend davon ab, Becken über 36°C zu benutzen. Kinder unter 15 Jahren sind von einer bevollmächtigten volljährigen Person zu begleiten und durchgehend zu beaufsichtigen.

Der Zutritt zum Saunahof ist Gästen ab 15 Jahren gestattet.

Die THERME EINS kann u.a. aus betrieblichen Gründen, angekündigten Revisionen und Störungen das Angebot jederzeit ganz oder teilweise einschränken. Bei Einschränkung der Nutzung besteht kein Anspruch auf Preisminderung oder -erstattung.

Aus Kulanz können Sie innerhalb von 20 Minuten nach Eintritt Leistungseinschränkungen rügen. In diesem Fall erhalten Sie, sofern Sie das Bad / Sauna umgehend verlassen möchten, an der Badekasse gegen Vorlage des Eintrittsbeleges eine Ehrenkarte für einen erneuten Besuch innerhalb von 6 Monaten.

### **3) Baden, Saunieren und Verweilen**

Die Badegäste haben sich so zu verhalten, dass die guten Sitten, Sicherheit, Sauberkeit, Ruhe und Ordnung jederzeit eingehalten werden. Sexuelle Handlungen und Darstellungen sind verboten und werden mit Hausverbot sowie Strafanzeige geahndet.

Gäste der THERME EINS mit Saunahof haben keinen verbindlichen Anspruch auf eine Sitz- oder Liegemöglichkeit. Das Reservieren von Sitz- und Liegeflächen mit Handtüchern, Taschen oder anderen Gegenständen ist nicht gestattet. Den Bademeistern ist es erlaubt, Liegen abzuräumen. Lüftungsschächte an den Fensterfassaden sowie sämtliche Türen (insbesondere Notausgänge) dürfen nicht mit Liegen, Taschen belegt bzw. zugestellt werden. Garderobenschränke und Wertschließfächer werden dem Gast für die Dauer der Zutrittsberechtigung zur Verfügung gestellt. Es besteht kein Anspruch auf die Benutzung. Nach Betriebsschluss werden noch versperrte Schränke, die nicht gesondert vermietet wurden, geöffnet und deren Inhalt als Fundsache behandelt. Dies gilt auch für gesondert vermietete Schränke nach Ende der Mietzeit.

Jeder Gast hat das in Bädern und Saunen bestehende erhöhte Unfallrisiko zu beachten, dass durch nasse Oberflächen und besondere Bedingungen wie höhere Raumtemperaturen, unterschiedliche Wärmequellen,

gedämpfte Beleuchtung entsteht. Deshalb ist besondere Vorsicht geboten. Zur eigenen Sicherheit ist das Tragen von geeigneten Badeschuhen verpflichtend, das Benutzen von Handläufen wird empfohlen.

Vor der Nutzung der Bade- und Saunanlagen muss eine gründliche Körperreinigung erfolgen. Das Badebeckenwasser darf nicht verunreinigt werden. Es ist nicht gestattet, Pediküre/ Maniküre außerhalb der dafür vorgesehenen Behandlungsräume durchzuführen.

Das Thermalwasser der THERME EINS hat eine starke Wirkung. Deshalb sollten die Badegänge auf jeweils 20 Minuten begrenzt und dazwischen Pausen von mindestens 20 Minuten eingelegt werden. In Zweifelsfällen ist vor der Nutzung ein Arzt zur Verträglichkeit des Thermalbadens und der Saunanutzung zu konsultieren.

Der Aufenthalt in der THERME EINS mit Saunahof soll entspannend und erholsam sein. Daher ist im gesamten Bade- und Ruhebereich sowie in den Saunen auf Ruhe zu achten.

In den einzelnen Bereichen gelten unterschiedliche Bekleidungsordnungen, die in den jeweiligen Nutzungshinweisen geregelt sind. Das Dampfbad in der Therme ist mit Badekleidung zu benutzen.

Die Benutzung der Schwitzräume im Saunahof ist nur unbekleidet gestattet, Badeschuhe werden aus Sicherheitsgründen vor den Schwitzräumen abgestellt, außer dem Liegetuch/der Sitzunterlage und dem Garderobenschlüssel darf nichts mitgenommen werden. In Saunaräumen mit Holzbänken ist ein ausreichend großes Liegetuch zu benutzen, das der Körpergröße entspricht. Holzteile dürfen nicht vom Schweiß verunreinigt werden. In Dampf- und Warmlufträumen aus Keramik oder Kunststoff sollen aus hygienischen Gründen die Sitzflächen mit den vorhandenen Wasserschüsseln gereinigt werden. Technische Einbauten (z.B. Heizkörper, Saunaheizgeräte, Leuchten, einschließlich deren Schutzgitter und Messfühler) dürfen nicht mit Gegenständen belegt werden.

Saunaaufgüsse werden ausschließlich von Mitarbeitern der THERME EINS durchgeführt. Das Mitbringen von stark riechenden Essenzen, insbesondere das Aufschütten solcher Substanzen oder brennbarer ätherischer Öle oder Kristallen auf den Ofen, ist streng verboten und führt zum sofortigen Verweis aus der Anlage.

Nach der Benutzung der Schwitzräume ist vor dem Betreten von Wasserbecken der Schweiß abzuduschen.

Solarien, Massageliegen, Ruhe- und Gastronomiebereiche sowie Räume mit Teppichboden sind in trockener Badekleidung bzw. mit einem Bademantel zu nutzen. Der Saunahof ist eine textilfreie Zone. Dieser Bereich versteht sich nicht als Einrichtung der Freikörperkultur. Nach Beendigung des Thermal- oder Saunabades, einschließlich der dazu erforderlichen Abkühlungsphase, ist deshalb ein Bademantel bzw. ein Handtuch umzulegen. Dies gilt ebenfalls für die Bereiche der Gastronomie.

Im Saunahof ist in Ruheräumen eine trockene, körpergroße Unterlage und in der Gastronomie ein Bademantel oder ein umhüllendes Badetuch zu nutzen. Das Tragen von Straßenschuhen ist außerhalb der Umkleiden nicht gestattet. Bade- und Schwimmschuhe sowie Sport- und Spielgeräte sind in den Becken nicht erlaubt, Ausnahmen erteilen die Bademeister. Nutzen Sie bitte ausschließlich die vorgesehenen Beckeneinstiege, das Springen vom Beckenrand und Hineinstoßen anderer Badegäste ist untersagt.

Das Fotografieren und Filmen ist im textilfreien Bereich nicht gestattet. Fotos sind auch in anderen Bereichen nicht erlaubt, sofern damit Rechte dritter Personen berührt werden. Darüber hinaus dürfen Personen unter 18 nur dann fotografiert/gefilmt werden, wenn die Erziehungsberechtigten sich hiermit einverstanden erklärt haben. Die Benutzung von Musikinstrumenten, Tonwiedergabegeräten ohne Kopfhörer und Fernsehgeräten ist nicht gestattet, wenn dadurch andere Gäste gestört werden.

Der Verzehr von selbst mitgebrachten Speisen und Getränken ist nur in den gekennzeichneten Bereichen erlaubt. Zerbrechliche Behälter (z.B. aus Glas, Porzellan) dürfen nicht mitgenommen werden. Das Verzehren von mitgebrachten Speisen und Getränken in der Gastronomie ist nicht gestattet. Keine Mitnahme von Thermalwasser aus den Brunnen außer zu privaten Zwecken in haushaltsüblichen Mengen.

Das Rauchen ist nur in den gekennzeichneten Außenbereichen erlaubt.

Fundgegenstände sind beim Personal abzugeben und werden den gesetzlichen Bestimmungen entsprechend behandelt.

#### **4) Haftungsbestimmungen**

##### **Haftung**

Der Betreiber haftet grundsätzlich nicht für Schäden der Badegäste. Dies gilt nicht für eine Haftung wegen Verstoßes gegen eine wesentliche Vertragspflicht oder wegen Schäden des Badegastes aus einer Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit sowie nicht für Schäden, die der Badegast aufgrund einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung des Betreibers, dessen gesetzlichen Vertretern oder Erfüllungsgehilfen erleidet. Wesentliche Vertragspflichten sind solche, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags

überhaupt erst ermöglichen und auf deren Einhaltung der Badegast regelmäßig vertrauen darf. Als wesentliche Vertragspflicht des Betreibers zählen insbesondere, aber nicht ausschließlich, die Benutzung der Badeeinrichtung, soweit diese nicht aus zwingenden betrieblichen Gründen teilweise gesperrt ist, sowie die Teilnahme an den angebotenen im Eintrittsgeld beinhalteten Veranstaltungen.

Jeder Gast hat den zur Verfügung gestellten Garderobenschrank bzw. das Wertfach ordnungsgemäß abzuschließen, die Schlüssel sind nicht unbeaufsichtigt zu lassen und am Körper zu tragen. Übergebene Gegenstände sind so zu verwahren, dass ein Verlust vermieden wird. Das Nichteinhalten dieser Vorgabe stellt bei Verlust ein schuldhaftes Verhalten des Nutzers dar, der Nachweis der ordnungsgemäßen Verwahrung obliegt dem Nutzer. Bitte beachten Sie, dass Garderobenschränke generell keine sicheren Orte für Wertgegenstände / Bargeld sind.

Bei schuldhaftem Verlust der gemäß Hausordnung Absatz 4 vom Betreiber übergebenen Gegenstände werden folgende Pauschalbeiträge in Rechnung gestellt:

- Garderobenschrank-/Wertfachschlüssel	50,00 Euro
- Transponder ohne Schlüssel	10,00 Euro
- Leihhandtuch	15,00 Euro
- Leihbademantel	50,00 Euro

Dem Nutzer wird ausdrücklich der Nachweis gestattet, dass ein Schaden überhaupt nicht entstanden ist oder dass er wesentlich niedriger ist als der Pauschalbetrag.

Den Gästen wird ausdrücklich empfohlen, keine Wertgegenstände, sowie möglichst nur geringe Geldbeträge mitzubringen. Das Einbringen von Geld oder Wertgegenständen begründet keinerlei Pflichten, insbesondere keine Verwahrpflichten, des Betreibers. Für die Aufbewahrung der eingebrachten Sachen wird keine Haftung übernommen. Ein Schadenersatzanspruch gegenüber der THERME EINS ist in diesen Fällen ausgeschlossen. Unberührt hiervon bleiben die Ausnahmen vom Haftungsausschluss gem. Nr. 4 Abs. 1 Satz 2-4.

Jeder Gast benutzt sämtliche Einrichtungen der THERME EINS mit Saunahof auf eigene Gefahr. Aufgrund der Mineralienzusammensetzung des Badewassers / Wasserchemie / Temperaturen im Saunabereich ist eine Beschädigung von Schmuck, Brillen (insbesondere die Beschichtung der Gläser) und Uhren möglich. Auch ist es möglich, dass durch das Heilwasser/Wasserchemie/Massageöl eine Hautirritation auftreten kann. Bei bekannten Allergien oder in der Vergangenheit aufgetretenen (Haut)Irritationen sprechen Sie bitte vor Besuch mit einem Arzt ob unser Wasser / die von uns verwendeten Substanzen für Sie problematisch sind. Auskünfte über die Wasserzusammensetzung / Wasserchemie / verwendete Substanzen erhalten Sie an unserer Information.

Für auf unserem Gelände abgestellte Fahrzeuge (inkl. Tiefgarage der THERME EINS) wird keine Haftung für Beschädigung, Zerstörung oder Diebstahl übernommen. Ausnahmen siehe Nr. 4 unter Haftung Absatz 1. Es gilt die allgemeine Straßenverkehrsordnung. Die Nutzung der Parkplätze ist auf die Aufenthaltsdauer in der THERME EINS mit Saunahof bzw. bei den Elektroladesäulen für die Dauer des Ladevorgangs beschränkt. Das Übernachten auf unserem Gelände ist generell nicht zulässig.

Unfälle und erlittene Schäden sind unverzüglich einem Bade-/Saunameister bzw. dem Kassenpersonal unter Angabe des Sachverhalts und etwaiger Zeugen anzuzeigen.

Jeder Gast haftet für Schäden, die er durch fahrlässige oder missbräuchliche Benutzung sowie schuldhaft Beschädigung bzw. Verschmutzung verursacht. Mutwillige Verunreinigungen werden mit einem Reinigungsentgelt von 30 € belegt. Eltern haften für Ihre Kinder. Auf die Aufsichtspflicht der Eltern in Nr. 2 wird verwiesen.

## **Behandlungstermine**

Erscheint der Gast verspätet zur Behandlung, besteht nur Anspruch auf die verbleibende Restzeit der Behandlung außer der Behandlungszweck kann in der Restzeit nicht mehr erreicht werden. In diesem Fall entfällt die Behandlung zur Gänze. Der Gast hat keinen Anspruch auf Rückvergütung des Behandlungsentgeltes oder auf einen späteren Ersatztermin. Wir weisen darauf hin, dass nicht in Anspruch genommene Behandlungen, die nicht mindestens 24 Stunden vor Behandlung storniert wurden, vom Kunden zu bezahlen sind.

Der Betreiber hat das Recht, bestellte (z.B. per E-Mail oder Telefon) aber noch nicht bezahlte Leistungen, die nicht spätestens 20 Minuten vor Behandlungsbeginn bezahlt wurden, zu stornieren.

Für die ausgegebene Behandlungskarte ist ein Pfandbetrag von 10,- Euro zu bezahlen, der bei Rückgabe der unterschriebenen kompletten Behandlungskarte mit Pfandschein an den Badekassen rückerstattet wird. Der Gast ist im Falle von Behandlungen auf Kassenrezept verpflichtet, in Anspruch genommene Leistungen auf den dafür vorgesehenen Dokumenten zu unterschreiben.

## 5) Gültigkeit

Die von der THERME EINS ausgestellten Gutscheine/Punktekarten/Wertkarten haben eine Gültigkeit von mindestens 3 Jahren ab dem Ende des Jahres, in dem der Gutschein/Punktekarte/Wertkarte ausgestellt wurde, außer sie beinhalten einen bestimmten Termin für die Leistungserbringung. Nach Ablauf eines Jahres nach Verkauf behält sich die THERME EINS eine Berechnung der Preissteigerung bis zur aktuell gültigen Preisliste vor. Karten, die an Wiederverkäufer verkauft werden, sind keine Gutscheine, sondern Punktekarten - auch wenn Sie auf einem Papiermedium gedruckt sind. Diese sind durch den Aufdruck "Hotel", "Wasserhaus", "Bus" oder durch ein Stempelfeld für Vermieter gekennzeichnet. Bei Chipkarten handelt es sich generell um Punktekarten oder Geldwertkarten. Karten mit einem bestimmten Termin für die Leistungserbringung (z.B. Eintrittskarte mit garantiertem Einlass) sind nur für die aufgedruckte Leistung am Termin einlösbar; ansonsten verfällt die Leistung ohne Erstattungsanspruch. Gutscheine, mit Ausnahme von Punktekarten und Leistungen für einen bestimmten Termin, die ab dem 12. April 2021 erworben wurden, können im Rahmen Ihres Wertes für alle Leistungen der THERME EINS verwendet werden; eine Leistungsänderung des Gutscheins ist an der Terminplanung oder am Infoschalter möglich. Für externe oder auf anderen Plattformen gekaufte Gutscheine können abweichende Bedingungen gelten. Der Gutscheinwert bzw. Restwert wird nicht in Bargeld ausgezahlt und bei Verlust des Gutscheins nicht erstattet. Etwaige Restbeträge önnen auf eine Geldwertkarte (Pfand 5,- Euro) gebucht werden. Geldwertkarten sind entsprechend des Aufdrucks auf dem Rechnungsbeleg gültig. Bei Verlust der Geldwertkarte kann das Guthaben gegen Vorlage der Originalrechnung auf eine neue Karte transferiert werden. Bitte verwahren Sie daher den Kaufbeleg sorgfältig. Eine Rückgabe von Geldwertkarten ist gegen Gebühr und Vorlage der Originalrechnung innerhalb von 2 Monaten nach Kauf auf Kulanz ohne Rechtsanspruch an der Terminplanung möglich.

## 6) DSGVO

Gemäß EU Datenschutz Grundverordnung machen wir Sie hiermit über Ihre Rechte aufmerksam:

<b>Verantwortliche Stelle:</b>  Therme I Betriebsgesellschaft GmbH Kurallee 1, 94072 Bad Füssing Telefon: +49 (0)8531 9446-0 Fax: +49 (0)8531 9446-119 E-Mail: <a href="mailto:info@thermeeins.de">info@thermeeins.de</a> Geschäftsführer: Wilfried G. Huhn, Stefan Haßfurter	<b>Kontaktdaten des Datenschutzbeauftragten</b>  comAlpine Informationssysteme GmbH Dr. Markus Lehmann Kaiserweg 7, 94113 Tiefenbach <a href="http://www.comalpine-infosys.de">www.comalpine-infosys.de</a> E-Mail: <a href="mailto:datenschutz@comalpine.de">datenschutz@comalpine.de</a>
---	--

Ihre personenbezogenen Daten werden zur Vertragserfüllung verwendet. Eine weitergehende Verwendung erfolgt nur, soweit Sie darin eingewilligt haben. Eine Weitergabe Ihrer Daten an Dritte erfolgt nur im Falle einer gesetzlichen Erlaubnis oder wenn Sie in darin eingewilligt haben. Eine Löschung bzw. Sperrung Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt unter Berücksichtigung der gesetzlichen Aufbewahrungspflichten, wenn die Daten zur Zweckerfüllung nicht mehr erforderlich sind. Wir unterhalten aktuelle technische Maßnahmen zur Gewährleistung des Schutzes personenbezogener Daten. Diese werden dem aktuellen Stand der Technik jeweils angepasst.

Wir weisen darauf hin, dass ausgewählte Betriebsbereiche zum Zweck der Vandalismus- und Diebstahlprävention sowie zur Wahrung des Hausrechts im Interesse des Eigentumsschutzes videoüberwacht sind. Die Aufzeichnungen werden nach 48 Stunden gelöscht.

Für nähere Informationen verweisen wir Sie auf unsere Datenschutzerklärung, welche online unter <https://www.thermeeins.de/datenschutz> einsehbar ist.

### Datenschutzrechte:

Sie haben das Recht, unter den gesetzlichen Voraussetzungen im Rahmen Ihres Auskunftsrechts zu erfahren, welche Daten wir von Ihnen zu welchem Zweck gespeichert haben. Sie können verlangen, dass unrichtige Angaben zu Ihrer Person korrigiert werden. Sie können der Nutzung Ihrer Daten jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widersprechen. Sie können unter den gesetzlichen Voraussetzungen die Löschung Ihrer personenbezogenen Daten bzw. die Einschränkung der Verarbeitung verlangen. Sie haben unter den gesetzlichen Voraussetzungen das Recht, die Sie betreffenden personenbezogenen Daten zu erhalten und einem anderen Verantwortlichen zu übermitteln. Sie haben jederzeit das Recht auf Beschwerde bei der zuständigen Datenschutzbehörde: Bayerisches Landesamt für Datenschutzaufsicht (BayLDA), Promenade 27, 91522 Ansbach, Telefon: +49 (0) 981 53 1300, E-Mail: [poststelle@lda.bayern.de](mailto:poststelle@lda.bayern.de)

Therme I Betriebsgesellschaft GmbH  
Kurallee 1  
94072 Bad Füssing

## Allgemeine Geschäftsbedingungen

Die in der THERME EINS und im Saunahof ausgehängte sowie auf [www.thermeeins.de](http://www.thermeeins.de) einsehbare Hausordnung ist Bestandteil der Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

### 1) Vertragspartner, Vertragsschluss

Der Kaufvertrag kommt zustande mit der Therme I Betriebsgesellschaft GmbH, Kurallee 1, D-94072 Bad Füssing (folgend THERME EINS).

Mit Einstellung der Produkte in den Online-Shop geben wir kein verbindliches Angebot zum Vertragsschluss über diese Artikel ab. Es handelt sich um eine unverbindliche Aufforderung zur Bestellung im Online-Shop. Durch das Anklicken des Bestellbuttons geben Sie ein verbindliches Angebot zum Kauf der im Warenkorb enthaltenen Waren ab.

Unmittelbar nach dem Absenden der Bestellung erhalten Sie eine Bestätigung per E-Mail. Der Kaufvertrag kommt durch den Versand der Ware an Sie zustande oder wenn wir die Annahme des Kaufangebots ausdrücklich erklären.

Ein bindender Vertrag kann auch bereits zuvor wie folgt zustande kommen:

- Wenn Sie Kreditkartenzahlung gewählt haben, kommt der Vertrag zum Zeitpunkt der Kreditkartenbelastung zustande.
- Wenn Sie die Zahlungsart PayPal gewählt haben, kommt der Vertrag zum Zeitpunkt Ihrer Bestätigung der Zahlungsanweisung an PayPal zustande unter Geltung der PayPal Nutzungsbedingungen ([www.paypal.com/de/webapps/mpp/ua/useragreement-full](http://www.paypal.com/de/webapps/mpp/ua/useragreement-full) bzw. falls der Kunde nicht über ein PayPal Konto verfügt [www.paypal.com/de/webapps/mpp/ua/privacywax-full](http://www.paypal.com/de/webapps/mpp/ua/privacywax-full)).

Die im Online-Shop angeführten Preise enthalten die gesetzliche Mehrwertsteuer.

Zum Einkauf in unserem Online-Shop sind nur voll geschäftsfähige Verbraucher berechtigt. Sollten Sie als Unternehmer iSv § 14 BGB Waren / Dienstleistungen / Gutscheine benötigen, wenden Sie sich bitte vor Bestellung per E-Mail an unser Personal - [bestellung@thermeeins.de](mailto:bestellung@thermeeins.de). Nach Absprache ist eine Bestellung im Onlineshop ausschließlich per Postversand möglich.

### 2) Versandkosten

Wir liefern innerhalb Deutschlands Gutscheine und Wertgutscheine versandkostenfrei. Bei sonstigen Artikeln und Geschenkverpackungen trägt der Käufer die Versandkosten. Gutscheine und Wertgutscheine werden in der Regel täglich, in Ausnahmefällen innerhalb von drei Werktagen bearbeitet.

Der Betreiber haftet grundsätzlich nicht für Schäden für auf dem Postweg zu spät zugestellten Sendungen. Dies gilt nicht für eine Haftung wegen Verstoßes gegen eine wesentliche Vertragspflicht oder wegen Schäden des Bestellers aus einer Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit sowie nicht für Schäden, die der Besteller aufgrund einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung des Betreibers, dessen gesetzlichen Vertretern oder Erfüllungsgehilfen erleidet. Wesentliche Vertragspflichten sind solche, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags überhaupt erst ermöglichen und auf deren Einhaltung der Besteller regelmäßig vertrauen darf. Als wesentliche Vertragspflicht des Betreibers zählen insbesondere, aber nicht ausschließlich, die Benutzung der Badeeinrichtung, soweit diese nicht aus zwingenden betrieblichen Gründen teilweise gesperrt ist, sowie die Teilnahme an den angebotenen im Eintrittsgeld / Dienstvertrag beinhalteten Veranstaltungen / Dienstleistungen.

Sollte eine Bestellung auf dem Versandweg verloren gegangen sein, wenden Sie sich bitte an [bestellung@thermeeins.de](mailto:bestellung@thermeeins.de). Sollte ein Brief 7 Tage nach dem ursprünglichen Versand noch nicht angekommen sein, senden wir Ihnen diesen gerne erneut zu. Bei Emails bereits nach zwei Tagen. Bei Paketen / Briefen mit Zustellnachweis veranlassen wir vor Neuversand eine Nachforschung. Sobald diese abgeschlossen ist und kein Zustellnachweis erbracht werden kann, versenden wir die Ware bei Lagerware innerhalb von drei Werktagen erneut. Bei Unternehmern gem. §14 BGB trägt der Unternehmer stets das Transportrisiko.

### 3) Bezahlung

In unserem Shop stehen Ihnen die folgenden Zahlungsarten zur Verfügung:

### **3a) Vorkasse**

Bei Auswahl der Zahlungsart Vorkasse nennen wir Ihnen unsere Bankverbindung in der Auftragsbestätigung und liefern die Ware nach Zahlungseingang.

### **3b) Kreditkarte**

Die Belastung Ihrer Kreditkarte erfolgt mit Abschluss der Bestellung.

### **3c) Paypal**

Sie bezahlen den Rechnungsbetrag über den Online-Anbieter Paypal. Sie müssen grundsätzlich dort registriert sein bzw. sich erst registrieren, mit Ihren Zugangsdaten legitimieren und die Zahlungsanweisung an uns bestätigen (Ausnahme ggf. Gastzugang). Weitere Hinweise erhalten Sie beim Bestellvorgang.

### **3d) Selbstabholung**

Wir liefern nur im Versandweg. Eine Selbstabholung der Ware ist leider nicht möglich. Gutscheine können auch direkt an der Information (täglich 9:00-11:30 und 13:00-16:00) erworben werden. Es ist jedoch möglich, dass bestimmte Aktionen nur auf den Onlineshop oder nur auf den Vor-Ort-Verkauf beschränkt sind.

## **4) Besondere Bedingungen für die Nutzung von Gutscheinen zum Selbsta Ausdruck**

Gutscheine zum Selbsta Ausdruck werden elektronisch an den Kunden übermittelt. Die Gutscheine können nach dem Bestellvorgang vom Kunden am eigenen Drucker ausgedruckt werden.

Jeder Gutschein ist mit einem QRcode versehen, der zur einmaligen Einlösung in der THERME EINS Bad Füssing berechtigt. Der einmalig verwertbare Code auf dem selbst ausdrückbaren Gutschein wird am Einlassbereich der THERME EINS elektronisch durch entsprechende Code-Scanner entwertet.

Die THERME EINS Bad Füssing garantiert die Einlösung von selbst ausgedruckten Gutscheinen nur mit lesbarem QRcode. Der Benutzer ist dafür verantwortlich, dass dieser QRcode in einer lesbaren Art und Weise ausgedruckt und nicht beschädigt wird.

Der Kunde ist berechtigt, von elektronisch übermittelten Gutscheinen je ein Druckexemplar zum Zwecke der bestimmungsgemäßen Verwendung anzufertigen. Reproduktionen und sonstige Vervielfältigungen zum Zwecke des Weiterverkaufs oder sonstigen Missbrauchs sind nicht gestattet. Die THERME EINS Bad Füssing behält sich das Recht vor, vom Käufer, dessen Gutschein von ihm oder Dritten aufgrund seines vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Verschuldens unberechtigt reproduziert oder vervielfältigt wurde, den Ersatz jedweder Schäden aus der unberechtigten Reproduktion bzw. Vervielfältigung (einschließlich Vermögensschäden und / oder Kosten der Rechtsverteidigung bzw. Rechtsverfolgung) zu verlangen. Die THERME EINS haftet gegenüber dem Kunden nicht für Schäden aus der unbefugten Vervielfältigung und Einlösung sowie dem Missbrauch von selbst ausdrückbaren Gutscheinen.

Der entgeltliche Verkauf von Gutscheinen ist nicht gestattet.

## **5) Gültigkeit**

Die von der THERME EINS ausgestellten Gutscheine/Punktekarten/Wertkarten haben eine Gültigkeit von mindestens 3 Jahren ab dem Ende des Jahres, in dem der Gutschein/Punktekarte/Wertkarte ausgestellt wurde, außer sie beinhalten einen bestimmten Termin für die Leistungserbringung. Nach Ablauf eines Jahres nach Verkauf behält sich die THERME EINS eine Berechnung der Preissteigerung bis zur aktuell gültigen Preisliste vor. Karten, die an Wiederverkäufer verkauft werden, sind keine Gutscheine, sondern Punktekarten - auch wenn Sie auf einem Papiermedium gedruckt sind. Diese sind durch den Aufdruck "Hotel", "Wasserhaus", "Bus" oder durch ein Stempelfeld für Vermieter gekennzeichnet. Bei Chipkarten handelt es sich generell um Punktekarten oder Geldwertkarten. Karten mit einem bestimmten Termin für die Leistungserbringung (z.B. Eintrittskarte mit garantiertem Einlass) sind nur für die aufgedruckte Leistung am Termin einlösbar; ansonsten verfällt die Leistung ohne Erstattungsanspruch. Gutscheine, mit Ausnahme von Punktekarten und Leistungen für einen bestimmten Termin, die ab dem 12. April 2021 erworben wurden, können im Rahmen Ihres Wertes für alle Leistungen der THERME EINS verwendet werden; eine Leistungsänderung des Gutscheins ist an der Terminplanung oder am Infoschalter möglich. Für externe oder auf anderen Plattformen gekaufte Gutscheine können abweichende Bedingungen gelten. Der Gutscheinwert bzw. Restwert wird nicht in Bargeld ausgezahlt und bei Verlust des Gutscheins nicht erstattet. Etwaige Restbeträge önnen auf eine Geldwertkarte (Pfand 5,- Euro) gebucht werden. Geldwertkarten sind entsprechend des Aufdrucks auf dem Rechnungsbeleg gültig. Bei Verlust der Geldwertkarte kann das Guthaben gegen Vorlage der Originalrechnung auf eine neue Karte transferiert werden. Bitte verwahren Sie daher den Kaufbeleg sorgfältig. Eine Rückgabe von Geldwertkarten ist gegen Gebühr und Vorlage der Originalrechnung innerhalb von 2 Monaten nach Kauf auf Kulanz ohne Rechtsanspruch an der Terminplanung möglich.

## **6) Widerruf für Käufe in unserem Onlineshop**

Sie haben als Verbraucher das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Therme I Betriebsgesellschaft GmbH, Kurallee 1, D-94072 Bad Füssing, [info@thermeeins.de](mailto:info@thermeeins.de), Telefon: +49 (0) 8531/9446-0, Fax: +49 (0) 8531/9446-119) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

## **Folgen des Widerrufs**

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Die Kosten für die unmittelbare Rücksendung der Ware trägt der Käufer.

## **7) Mängelhaftung**

Es gelten die Vorschriften der gesetzlichen Mängelhaftung.

## **8) Vertragstextspeicherung**

Wir speichern den Vertragstext und senden Ihnen die Bestelldaten und unsere AGB per E-Mail zu. Die AGB können Sie jederzeit auch hier auf dieser Seite einsehen und herunterladen. Ihre vergangenen Bestellungen können Sie in unserem Kunden-Login einsehen.

## **9) Vertragssprache**

Die für den Vertragsschluss zur Verfügung stehende Sprache ist Deutsch.

## **10) Streitschlichtung**

Die Europäische Kommission stellt eine Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS) bereit: <https://ec.europa.eu/consumers/odr>

Diese Plattform dient als Anlaufstelle zur außergerichtlichen Beilegung von Streitigkeiten aus Online-Kauf- oder Dienstleistungsverträgen, an denen ein Verbraucher beteiligt ist. Der Verkäufer ist nicht verpflichtet noch bereit, an einem Streitbetteilungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen.

## **11) Gerichtsstand und anwendbares Recht**

Handelt der Kunde als Kaufmann, juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen mit Sitz im Hoheitsgebiet der Bundesrepublik Deutschland, ist ausschließlicher Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus diesem Vertrag der Geschäftssitz des Verkäufers. Hat der Kunde seinen Sitz außerhalb des Hoheitsgebiets der Bundesrepublik Deutschland, so ist der Geschäftssitz des Verkäufers ausschließlicher Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus diesem Vertrag, wenn der Vertrag oder Ansprüche aus dem Vertrag der beruflichen oder gewerblichen Tätigkeit des Kunden zugerechnet werden können. Der Verkäufer ist in den vorstehenden Fällen jedoch in jedem Fall berechtigt, das Gericht am Sitz des Kunden anzurufen.

Für sämtliche Rechtsbeziehungen der Vertragsparteien gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss der Gesetze über den internationalen Kauf beweglicher Waren. Bei Verbrauchern gilt diese Rechtswahl nur insoweit, als nicht der gewährte Schutz durch zwingende Bestimmungen des Rechts des Staates, in dem der Verbraucher seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat, entzogen wird.